

AVISO DE PRIVACIDAD

CONCEPTOS EXPRESS, S. DE R.L. DE C.V. Operadora del “Hostal izzzleep”, con domicilio en local 01.TT-06, de la terminal 1 del aeropuerto internacional de la Ciudad de México, Col. Peñon de los baños, del. V Carranza, C.P. 15620, es la responsable de recabar, tratar, utilizar, proteger y en su caso suprimir sus Datos Personales.

Usted podrá contactarnos a través de nuestra oficina de Protección de Datos Personales en la siguiente dirección: Av. 16 de septiembre 415-1P, col. industrial Alce Blanco, Naucalpan, Edo. Mex., C.P. 53370. Tel. 55-5358-3414

Dichos datos serán recabados única y exclusivamente para los siguientes fines:

(i) procesar su reservación en el Hostal Izzzleep; (ii) solicitar, contratar, cambiar o cancelar servicios; (iii) efectuar pagos; (iv) solicitar factura o comprobante fiscal digital; (v) solicitar una cotización o información de servicios; (vi) contactar el Servicio de Atención a Clientes; (vii) recibir publicidad impresa o a través de medios electrónicos, incluyendo comunicaciones con fines de mercadotecnia en línea, o telemarketing sobre nuestros servicios; (viii) participar en encuestas sobre la calidad de nuestros servicios; (ix) participar en el programa de lealtad del Hostal Izzzleep; (x) compartir sus comentarios o sugerencias sobre nuestros servicios. De igual forma, se utilizarán sus datos personales con la finalidad de (xi) realizar estudios sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de nuestros clientes; (xii) efectuar estudios de mercado y de consumo a efecto de ofrecerle servicios personalizados, así como publicidad y contenidos más adecuados a sus necesidades; (xiii) elaborar estadísticas internas que indiquen los servicios más apreciados por usted; (xiv) recolectar información de tarjetas de débito o tarjetas de crédito utilizadas para el pago de servicios; (xvii) enviarle la notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales vía medios impresos y/o electrónicos; y (xviii) recolectar información sobre sus preferencias de consumo; (xix) para que Hostal Izzzleep pueda dar cumplimiento a las distintas obligaciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares (LFPDP) y la normativa emanada o relacionada con la misma, y otras leyes o disposiciones administrativas a nivel federal como local.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: Cuando se hospeda en el Hostal Izzzleep y completa los formatos de registro, cuando visita nuestro sitio de internet, cuando pide una cotización a cualquier área del Hostal, cuando utiliza algún servicio de los que proporciona y/o dependen del Hostal y en general cuando se obtengan datos personales a través de las vías permitidas por la Ley.

Los Datos Personales que obtenemos de forma directa pueden (entre otros) ser:

- 1 Nombre.
- 2 Dirección.
- 3 Teléfono.
- 4 Correo Electrónico.
- 5 Cuenta bancaria y/o de Tarjeta de crédito
- 6 Identificación Oficial.

Los Datos Personales que obtenemos a través de nuestra página electrónica pueden (entre otros) ser:

- 1 Nombre.
- 2 Dirección.
- 3 Teléfono.
- 4 Correo Electrónico.
- 5 Tarjeta de Crédito.
- 6 Se acepta también el uso de Cookies y Web beacons en cualquier página que visite de nuestro sitio web, nuestras apps y las de terceros que permiten reservar y consultar información de nuestra marca, hostales y hoteles.

El Hostal lzzzleep no obtiene por ningún medio Datos Personales sensibles de persona alguna y en todo caso si se llegara a requerir algún dato personal de estas características se recabará siempre la autorización expresa del titular para tratar dicho dato.

Usted puede en todo momento limitar el uso o divulgación de los datos personales proporcionados y/o solicitar se dejen de enviar mensajes publicitarios del Hostal lzzzleep a la dirección y teléfono señalados por el Hostal, mismo que será siempre acusado de recibido y en él indicará que a partir de esa fecha dejará de recibir información publicitaria del Hostal.

Así también Usted puede en todo momento ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) respecto de los Datos Personales que nos ha proporcionado los cuales podrán ser ejercidos de la siguiente manera:

1) Usted se puede poner en contacto con nuestra oficina de protección de Datos Personales a través de correo electrónico, vía telefónica o personalmente (los datos de la señalada oficina se encuentran en el párrafo segundo de este aviso) quien le hará llegar y/o en su caso le indicará como llenar la solicitud correspondiente al Derecho ARCO que desee ejercer. Otra opción podría ser señalar si los formatos se encuentran disponibles a través de la red.

2) Una vez debidamente completada la solicitud de cualquier derecho ARCO que desee ejercer deberá acompañar a su solicitud el siguiente documento:

- Identificación oficial con la que acredite ser el titular de los Datos Personales o documento con el que acredite tener poder de éste para ejercer el Derecho en su nombre.

3) La persona que lo auxilie en la oficina de Protección de Datos Personales le indicará el tiempo de respuesta y el medio a través del cual se pondrá a su disposición la misma.

El trámite siempre será gratuito debiendo cubrir únicamente el titular el costo de los medios de disposición de la respuesta (envío por correo certificado y/o copias); no obstante, si el titular reiterara su solicitud en un periodo menor de doce meses, se aplicará lo dispuesto por el artículo 35 de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de Particulares.

La autorización que por este medio nos otorga para el tratamiento de los Datos Personales proporcionados al Hostal lzzzleep, para los fines indicados podrá ser revocada por su titular previa solicitud por escrito enviada y suscrita por el titular a la oficina Protección de Datos Personales anexando copia de identificación oficial que acredite su personalidad.

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa, para lo siguientes fines de realizar su reservación, facturación y envío de promociones.

- ☐ No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.
- ☐
- ☐ Sí consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.
- ☐

Si Usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que usted ha otorgado su consentimiento para ello.

Hostal lzzzleep se reserva en todo tiempo el Derecho para hacer modificaciones al presente aviso de privacidad, estas modificaciones podrán ser consultadas:

- a) Directamente en las oficinas de Protección de Datos del Hostal.
- b) En los avisos que se encuentren en nuestra página electrónica

De conformidad con lo que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares le informamos que el órgano encargado de la vigilancia del cumplimiento de dicha ley lo es el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI).